

FÜR UNSERE ZWEI GARAGEN-BETRIEBE ORPUNDGARAGE BIEL AG (PEUGEOT) UND PREMIUM AUTOMOBILE AG (MASERATI) SUCHEN WIR ZUR ERGÄNZUNG UNSERER WERKSTATT-CREW PER SOFORT ODER NACH VEREINBARUNG:

Leiter Kundendienst (w/m) 100%

Ihre Aufgaben

- Führung und Entwicklung des Kundendienstes
- Beratung und Betreuung der Kundschaft
- Enge Zusammenarbeit mit den Schnittstellen Werkstatt, Ersatzteillager, Fahrzeug-Aufbereitung und Verkauf
- Erstellen von Werkstattaufträgen, Offerten und Fakturen
- Organisation und Koordination der Werkstattarbeiten
- Bearbeitung von Garantie- und Kulanzanträgen
- Einhaltung der Zielvorgaben und Richtlinien im Bereich Kundenzufriedenheit
- Auswertung der Kundenbefragungen und Umsetzung der Massnahmen zur Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- Kosten- und Budgetverantwortung für die Bereiche Kundendienst und Werkstatt

Ihr Profil

- Abgeschlossene mechanische Grundausbildung mit kaufmännischer oder technischer Weiterbildung von Vorteil
- Berufserfahrung als Kundendienstberater von Vorteil
- Kommunikative und Führungsstarke Persönlichkeit
- Selbständigkeit und Eigeninitiative
- Einsatzbereitschaft und Flexibilität in Spitzenzeiten
- Muttersprache Deutsch oder Französisch mit sehr guten Kenntnissen der anderen Sprache

Wir bieten

- Abwechslungsreiche und anspruchsvolle Arbeiten im Verantwortungsgebiet
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen
- Ein motiviertes Team
- Markenspezifische Weiterbildung
- Leistungsgerechte Entlohnung

Möchten Sie mit Ihren Fähigkeiten und mit Ihrem Engagement zum weiteren Erfolg unserer Firmen beitragen? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per Post oder E-Mail an: personal@orpundgarage.ch

Orpundgarage Biel AG, Postfach 908, 2501 Biel, Tel: +41 32 344 80 00



PEUGEOT



Maserati